

## CONTRACT ABONAMENT

**privind livrarea apei potabile și preluarea apelor uzate  
menajere, industriale și pluviale la sistemul de canalizare**

Nr. .... / .....

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

**S.C. APA CANAL 2000 S.A. Pitești**, cu sediul în Mun.Pitești, B-dul I.C. Bratianu, nr. 24 A, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J 03/185/2000, codul de identificare fiscală RO 13009001, având deschis contul nr..... la ....., reprezentată prin ....., telefon: 0248 223237, e-mail contact@apa-canal2000.ro, denumită în continuare **furnizor**, și

**S.C.....** cu sediul în ..... str. .... nr ....., județul ..... înmatriculată la Registrul comerțului cu nr ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr ..... deschis la ....., reprezentată de ..... având funcția de ..... și de ..... având funcția de ....., denumită în continuare **beneficiar**, **s-a încheiat urmatorul contract**

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

#### **Art. 1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă :**

a) potabilizarea, stocarea și livrarea apei potabile către beneficiar, din sistemul de alimentare cu apă aflat în operarea furnizorului, prin nodul/nodurile hidrotehnic/e de branșare menționate în anexa 1. B.a) la contract;

b) preluarea apelor uzate menajere, industriale și meteorice colectate de beneficiar în sistemul de canalizare aflat în operarea furnizorului prin punctul/punctele de racord menționate în anexa 1.B.b) la contract, transportul, epurarea și evacuarea acestora în efluent în condițiile stabilite de reglementările în vigoare;

### III. CONDITIILE DE LIVRARE A APEI POTABILE ȘI DE PRELUARE ȘI EPURARE A APELOR UZATE

#### **Art.2** (1) Beneficiarul va folosi apa în următoarele scopuri:

- ..... (consum menajer);
- .....(consum industrial, proces tehnologic).

(2) Livrarea apei potabile și preluarea apelor uzate de la beneficiar se fac în baza solicitării exprese a acestuia, pe baza Memoriului tehnic de calcul, elaborat de beneficiar;

(3) Parametrii cantitativi ai apei potabile livrate se stabilesc de către furnizor, în funcție de capacitățile proprii de producție și distribuție ;

(4) Dacă beneficiarul redistribuie apa potabilă în zone care nu dispun de rețea/rețele de canalizare și stație/i de epurare aferentă/e, preluarea și prelucrarea apelor uzate din zonele respective se va face în conformitate cu „Regulamentul privind modul de vidanjare a apelor uzate și descărcarea acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării (**Anexa nr.2 la Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș**)).

(5) Dacă beneficiarul, pe baza Memoriului tehnic de calcul, solicită suplimentarea cantității de apă contractată, furnizorul, în funcție de capacitatea de producție-transport poate aviza creșterea cantității livrate .

#### IV. DURATA CONTRACTULUI

**Art.3.** (1) Prezentul contract se încheie pe o perioadă de....., de la ....., până la .....

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului în condițiile art.19 (b) din prezentul contract.

#### V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

##### **Art. 4. – Furnizorul are următoarele drepturi:**

4.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare furnizate/prestate;

4.2. să aplice penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării la termen a facturilor emise;

4.3. să inițieze modificarea și completarea contractului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale, prin acte adiționale;

4.4. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către beneficiar a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de furnizor și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată beneficiarului, în următoarele situații:

- a) beneficiarul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadentă, precum și orice alte debite (inclusiv penalități, cheltuieli de judecată/executare);
- b) beneficiarul nu-și remediază defecțiunile/avariile;
- c) la cererea beneficiarului, în condițiile art.19 (b).

În cazuri de forță majoră, prevederile mai sus menționate se pot aplica cu un preaviz sub limita celor 5 zile și fără preaviz în următoarele cazuri :

- a) la cererea beneficiarului;
- b) beneficiarul nu a obținut Autorizația privind alimentarea cu apă din sistemul hidrotehnic al furnizorului și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș, denumită în continuare Autorizația, în termenul legal prevăzut (30 de zile de la data solicitării încheierii contractului) ;
- c) beneficiarul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, expres prevăzută de autorizație.

4.5 să factureze tarif suplimentar conform reglementărilor „Poluatorul plătește”, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate la canalizare/stație de epurare prevăzute în Autorizație.

4.6. să verifice și să constate starea instalațiilor ce aparțin/sau se află în administrarea beneficiarului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

4.7. să suspende contractul în situațiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la art.3 punctul 3.4. literele a) și b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, furnizorul va factura, pe toată durata de întrerupere, cotă parte pentru cheltuielile fixe aferente exploatării sistemului de alimentare cu apă cumulate cu facturarea serviciului de preluare a apelor pluviale și meteorice la sistemul public de canalizare; (acest serviciu de preluare a apelor pluviale nu poate fi sistat);

4.8. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească aparatele de măsură ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea furnizorului, atunci când acestea se află pe proprietatea sau în administrarea beneficiarului;

4.9. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, în afara cazurilor de forță majoră, dar nu mai mult de 24 ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru efectuarea/executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

4.10. să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluanților conținuți de apele uzate vidanjate și/sau deversate în rețeaua publică de canalizare, prevăzute în Autorizație;

4.11. să programeze lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

4.12. să solicite rezilierea contractului în condițiile în care beneficiarul nu respectă condițiile cantitative și calitative de descărcare a apelor uzate prevăzute în Autorizație și deversează în sistemul public de canalizare substanțe periculoase, prioritar periculoase și metale grele.

#### **Art. 5. – Furnizorul are următoarele obligații:**

5.1. să livreze apă potabilă în mod constant la parametri stabiliți prin Acordul de furnizare/Avizul de branșare;

5.2. să asigure calitatea apei potabile până la punctul de delimitare (nodul/nodurile hidrotehnice de racord) în conformitate cu prevederile Legii privind calitatea apei potabile modificată și completată de Legea nr.311/2004;

5.3. să reexamineze periodic și să actualizeze prevederile *Autorizației*, potrivit reglementărilor în vigoare;

5.4. să preia apele uzate în rețelele de canalizare prin punctele de racord, la parametrii prevăzuți în *Acordul de preluare / Avizul de racordare* ;

5.5. să asigure preluarea apelor uzate, menajere, industriale și meteorice, în limita capacității rețelei de canalizare și a stațiilor de epurare, în condițiile stabilite prin Autorizație;

5.6. să suporte despăgubirile datorate beneficiarului pentru întreruperile, din culpa furnizorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice;

5.7. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate în nodul/nodurile hidrotehnice de racord ale beneficiarului. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. La solicitarea în scris a beneficiarului, contorul/contoarele instalat/e în nodul/nodurile hidrotehnic/e de racord ale beneficiarului defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării, pe cheltuiala beneficiarului;

5.8. să schimbe pe cheltuiala sa contorul/contoarele instalate în nodul/nodurile hidrotehnic/e de racord ale beneficiarului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de 5 zile de la constatare, iar defecțiunea nu se datorează culpei beneficiarului. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

5.9. să aducă la cunoștința beneficiarului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin anunțul în mass-media cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț și prin înscrierea acestor modificări pe factura lunii următoare modificării.

5.10. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

## **VI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

#### **Art. 6. Beneficiarul are următoarele drepturi:**

6.1. să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și canalizare în condițiile prevăzute în prezentul contract ;

6.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat ori pentru alte motive, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora; necontestarea, lipsa motivării sau transmiterea contestării în altă formă decât cea scrisă sunt considerate ca acceptare a sumei facturate; nerespectarea termenului de 5 zile atrage decăderea beneficiarului din dreptul de contestare.

6.3. să primească răspuns în maxim 30 de zile la sesizările adresate furnizorului, cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

6.4. să solicite, în scris, verificarea contoarelor instalate în nodul/nodurile hidrotehnic/e de racord, defecte sau suspecte de înregistrări eronate pe cheltuiala sa. În cazul în care aparatul funcționează normal beneficiarul va plăti cheltuielile pentru verificare, manoperă, montare, demontare și consumul înregistrat de contor; în caz contrar aceste cheltuieli vor fi suportate de către furnizor, iar beneficiarul va achita numai contravaloarea consumului mediu pe o perioadă de 3 (trei) luni înainte de data reclamației (sesizării scrise).

6.5. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei în mod continuu, la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, din motive imputabile furnizorului;
- b) neanunțarea întreruperilor cu cel puțin 48 de ore înainte, în cazul unor lucrări de modernizare, întreținere și reparații planificate sau depășirea limitelor de timp comunicate;

Criteriile pe baza carora se face aceasta reducere se aproba de autoritatea delegantă a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare către S.C. APA CANAL 2000 S A. Pitești.

6.6. de a avea instalat un aparat de măsurare a consumului de apă în nodul/nodurile hidrotehnice de racord, în condițiile stabilite de Regulamentul consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș ;

6.7. să asigure remedierea defectiunilor și deranjamentelor apărute/survenite la rețelele de distribuție, afectând astfel debitul din instalațiile proprii;

6.8. să renunțe în condițiile legii, la serviciile contractate.

#### **Art. 7. Beneficiarul are următoarele obligații:**

7.1. să respecte prevederile prezentului contract și ale Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare;

7.2. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute în legislația în vigoare;

7.3. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare, sau în cazuri de restricționare cantitativă impuse furnizorului de Administrația Națională „Apele Române”;

7.4. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, în cazul în care acestea se află pe proprietatea beneficiarului;

7.5. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contorului/contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu furnizorul;

7.6. să asigure monitorizarea calității apei potabile de la punctul de delimitare (nodul/nodurile hidrotehnice de racord) către consumatori;

7.7. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor potrivit normelor și normativelor în vigoare;

7.8. să asigure accesul furnizorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

7.9. să achite contravaloarea facturii în termen de 15 de zile calendaristice de la emitere;

7.10. să achite tarif suplimentar conform reglementărilor „Poluatorul plătește”, pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate la canalizare/stație de epurare prevăzute în Autorizație.

7.11. să încheie contract privind monitorizarea de control a apei potabile cu un laborator acreditat;

7.12. să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritar periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse prin Autorizație;

7.13. să asigure preepurarea locală a apelor uzate pentru încadrarea în valorile maxime admise prevăzute prin *Autorizație*, după caz. Pentru aceasta va întocmi, prin proiectanți autorizați, un program de conformare pe care îl negociază și îl supune aprobării furnizorului.

Repunerea în funcțiune sau, după caz, executarea instalațiilor proprii de epurare sau de preepurare locală a apelor uzate se face în termen de 6 luni de la data aprobării de furnizor a programului de conformare. Obligația de conformare a utilizatorului condiționează valabilitatea Autorizației și a contractului abonament.

Neîndeplinirea acțiunii de conformare se sancționează etapizat, în modul următor:

a) majorarea tarifului cu până la 100% pentru o perioadă de cel mult 12 luni de la expirarea termenului acordat pentru punerea în funcțiune a stațiilor proprii de preepurare locală, astfel:

a.1. cu 50% - în primele 6 luni;

a.2. cu 100% - în următoarele 6 luni.

b) retragerea *Autorizației*, debranșarea de la rețeaua de alimentare cu apă, blocarea deversării apelor uzate în rețeaua de canalizare și rezilierea contractului abonament.

Reluarea serviciilor de apă și canalizare se face numai în urma realizării conformării, prin eliberarea unei noi *Autorizații* și încheierea unui nou contract, pe cheltuiala beneficiarului;

7.14. să permită accesul beneficiarului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile sau la instalațiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii cuprinși în Autorizație.

Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico- chimice și sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată de laboratorul acreditat al furnizorului;

b) o treime de laboratorul acreditat contractat de beneficiar;

- c) o treime va fi sigilată atât de furnizor, cât și de beneficiar, constituind proba martor și va fi păstrată de una din cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării (maxim 48 de ore). Analiza acestei probe, efectuată de laboratorul național de referință este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două laboratoare acreditate.

7.15. să nu execute manevre la robinetul/vană de concesie. Izolarea rețelei proprii se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7.16. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

7.17. să nu folosească în rețelele proprii pompe cu aspirație din rețeaua furnizorului.

7.18. să asigure în permanență personal de specialitate care să poată fi găsit în orice moment în vederea închiderii/deschiderii vanelor conform solicitărilor dispeceratului furnizorului pentru efectuarea operativă a manevrelor ce se impun, în situații deosebite în alimentarea cu apă (avarii, poluări accidentale, viituri, turbidități mari, cutremur, inundații etc.). În cazul în care nu se asigură permanentă, întreagă răspundere pentru consecințe revine beneficiarului;

7.19. să aducă la cunoștință furnizorului în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;

7.20. să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluărilor accidentale – conform Legii nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare;

7.21. să achiziționeze și să monteze, la cererea furnizorului, debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și să le mențină în stare de funcționare;

7.22. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor proprii de alimentare cu apă și canalizare;

7.23. să solicite furnizorului livrarea unei cantități de apă potabilă mai mare decât cea contractată;

7.24. să utilizeze rațional apa;

7.25. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la încetarea activității;

7.26. să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I. ;

## **VII. STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂ EVACUATE**

**Art. 8.** (1) – Stabilirea lunară a cantității de apă facturată se va face astfel:

- a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului/contoarelor montate în nodul/nodurile hidrotehnic/e de racord, astfel:

- prin citire de către personalul împuternicit al operatorului consemnat într-un proces verbal încheiat între operator și utilizator;
- prin autocitare;
- prin citirea de la distanță.

- b) Citirea contorului/contoarelor se face în ziua planificată de către reprezentanții delegați ai furnizorului și împuterniciții beneficiarului, cu excepția cazului în care citirea se face de la distanță;

- c) În cazul în care beneficiarul nu s-a prezentat la data și ora stabilită, consumul se va stabili prin citirea contorului acolo unde este posibil sau prin asimilarea consumului înregistrat în luna anterioară acolo unde nu se poate efectua citirea contorului, corelarea urmând a se face în luna următoare;

- d) Neprezentarea delegatului împuternicit al beneficiarului la citirea contorului/contoarelor nu constituie motiv pentru neachitarea facturii;

- e) Pentru perioadele în care echipamentele de măsurare (contoarele) sunt defecte sau sunt demontate pentru verificare sau reparare, consumul de apă se determină pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare în care contorul a funcționat normal.

(2) Stabilirea cantităților de apă uzată evacuată preluate în rețeaua publică de canalizare se face prin măsurare.

(3) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială, comunicată de A.N.M., cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 – 1: 2006, după formula:

$$Q_m = (ST \times 0,06) \times k \text{ unde:}$$

$Q_m$  = cantitatea de apă pluvială anuală

$ST$  = suprafață totală construită și neconstruită;

$K$  = cantitatea specifică de apă pluvială reprezentând media multianuală pe ultimii cinci ani, care se actualizează la începutul fiecărui an calendaristic

- 0,06 – coeficientul pentru suprafața totală construită și neconstruită

## VIII. TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

**Art. 9.** (1) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele:

- a) pentru apa rece: ..... lei/mc (fără T.V.A. inclus);
- b) pentru apa uzată evacuată în rețeaua de canalizare: ..... lei/mc (fără T.V.A. inclus);
- c) pentru apă uzată evacuată în stația de epurare : ..... lei/mc (fără T.V.A. inclus).

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință beneficiarului prin anunțul în mass-media cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț și prin înscrierea acestor modificări pe factura lunii următoare modificării.

(3) În situația modificării tarifelor contractul se consideră modificat de plin drept fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(4) Refuzul beneficiarului de a accepta aplicarea prețurilor/tarifelor fixate prin actul legal constituie motiv de reziliere unilaterală a contractului, la cererea furnizorului.

**Art. 10.** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prezentului contract și a **Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș.**

**Art. 11.** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

(2) Beneficiarul este obligat să achite factura/facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii/facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea facturii/facturilor în termen de 30 zile de la data scadenței, atrage penalități stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, după cum urmează:

- a) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- b) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare;
- c) valoarea totală a penalităților nu va depăși valoarea facturii și se constituie în venit al operatorului.

(4) Nerespectarea de către beneficiar a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare, conduce la retragerea acestora de către furnizor și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate în conformitate cu principiul „Poluatorul Plătește” .

**Art.12.** Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor pe adresa ...../prin sistemul RO e-Factura.

**Art. 13.** Beneficiarul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria furnizorului;
- b) cu filă cec;
- c) ordin de plată;
- d) alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art. 13.** Beneficiarul poate face plata serviciilor prestate prin oricare din modalitățile disponibile și prezentate de operator în factura fiscală astfel:

- a) Online, cu cardul bancar, direct din contul de servicii online pe website-ul societății [www.apacanal2000.ro](http://www.apacanal2000.ro);
- b) Virament bancar în conturi bancare ale Societății APA CANAL 2000 S.A. specificate pe factura (cu indicarea codului de client și numărului de factură);
- c) Internet banking/mobile banking la băncile indicate pe factură;
- d) Debit direct conform indicațiilor primite pe factură;
- e) Numerar, cu prezentarea unui exemplar din factură, la toate ghișeele sau terminalele de plată ale băncilor sau în rețeaua punctelor de plata specificate pe factură;
- f) Cu cardul bancar, la terminalele electronice de plată/ATM ale băncilor specificate pe factură.

**Art. 14.** (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

- a) data la care suma de plată apare încasată în extrasul de cont al Operatorului, în cazul încasărilor prin virament bancar;
- b) data la care clientul realizează tranzacția către Operator, în cazul tuturor celorlalte modalități de încasare.

(2) Plata efectuată de beneficiar se impută în următoarea ordine:

1. cheltuieli de judecată/executare
  2. penalități de întârziere
  3. debit principal
- în ordinea lor cronologică.

(3) Descărcarea facturilor se va face ținând cont de înscrisurile făcute de beneficiar pe ordinul/documentul de plată. În cazul în care acesta nu indică modalitatea de imputare a plății, plata se va imputa conform alin. (2).

(4) În cazul încasărilor prin mijloace electronice, descărcarea se face automat în softul contabil în ordinea menționată la alin (2), facturile descărcându-se automat în ordinea scadenței, neținându-se cont de factura cu care beneficiarul s-a prezentat la unitățile bancare/de încasare.

## **IX. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**Art. 15.** (1) Refuzul total sau parțial al beneficiarului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 5 zile de la data primirii facturii.

(2) După expirarea termenului de 5 zile, suma facturată se consideră irevocabil acceptată la plată. În cazul în care contestația este întemeiată, se va recalcula nivelul consumului facturat, situație în care nu se vor calcula penalități.

**Art. 16.** În cazul nerespectării de către furnizor a asigurării alimentării cu apă și a funcționării rețelei de canalizare la parametri tehnici prevăzuți în contract, beneficiarul primește o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat.

**Art. 17.** (1) În cazul unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la data producerii evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**Art.18.** (1) Furnizorul are dreptul să sisteze furnizarea/ prestarea serviciului beneficiarului dacă nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuția a apei ori de la rețelele publice de canalizare și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate beneficiarului și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia;

transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea beneficiarului.

(2) Reluarea furnizării/ prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrala a plății; cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului, se suportă de beneficiar.

Dacă în termen de 3 luni de la data debranșării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de beneficiar (utilizator) se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou beneficiar (utilizator), în baza unui nou contract abonament.

## **X. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**Art. 19.** – Contractul dintre furnizor și beneficiar poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către beneficiar, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor restante;
- c) prin ajungere la termen;
- d) prin denunțarea unilaterală de către furnizor pentru neexecutarea de către beneficiar a următoarelor obligații:
  - în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea beneficiarului; și nu permit accesul furnizorului la căminele de racord în vederea prelevării de probe;
  - apa potabilizată este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
  - în cazul în care modificările făcute la rețelele proprii ale beneficiarului produc dereglări în funcționarea rețelelor de apă și canalizare;
  - beneficiarul nu a solicitat eliberarea „Autorizației privind alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș, denumită în continuare *Autorizația*, în termenul prevăzut de 30 de zile;
  - în cazul în care apele deversate în rețeaua de canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de furnizor prin *Autorizație* și beneficiarul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute de Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare;
  - dacă utilizatorul nu solicită reluarea furnizării/prestării serviciului în termen de 3 luni de la data debranșării;
  - în cazul în care utilizatorul refuză sau nu se prezintă la sediul operatorului pentru încheierea actului adițional ori a noului contract, după caz, în cazul modificărilor aduse prevederilor legale pe baza cărora a fost încheiat.
- e) în cazul în care furnizorul nu poate executa contractul, independent de voința sa;

## **XI. ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ**

**Art. 20.** Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Legea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Ordonanța de Guvern nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman;
- e) OUG nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale „Apele Romane” aprobată prin Legea nr. 404/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Ordinul Ministrului Mediului și Gospodăririi Apelor nr. 798/2005 privind aprobarea abonamentului-cadru de utilizare/expoatare;
- g) Ordinul Ministrului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
- h) Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Argeș nr.....



## **XII. LITIGII**

**Art. 21.** (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente, de pe raza Mun. Pitești.

## **XIII. DISPOZIȚII FINALE**

**Art. 22.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Codului civil.

**Art. 23.** (1) Prezentul contract se revizuieste conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**Art. 24.** – Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare originale având aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

FURNIZOR,

BENEFICIAR,